

# Program de grup: **CROAZIERA HONG KONG - VIETNAM - SINGAPORE**

Exploreaza fascinanta lume asiatica!

Perioada: 21.04 – 02.05.2019

(13 zile/11 nopti)

Hong Kong – Chan May – Nha Trang – Ho Chi Minh - Singapore

---

*Descopera exoticul Hong Kong, o fosta colonie britanica ce reprezinta astazi o fuziune intre vechi si nou, o oaza de modernism in cadrul civilizatiei chinesti.*

*Exploreaza Vietnamul, o tara cu o istorie milenara, care surprinde turistii prin bogatul patrimoniu cultural si prin frumusetea plajelor sale. Viziteaza fabulosul Singapore, un oras – stat care a devenit in ultimele decenii un taram unic in spatiul asiatic.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:



### Ziua 1 (20.04): BUCURESTI – DOHA – HONG KONG

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 22:35, pentru imbarcare pe cursa QATAR AIRWAYS cu destinatia Hong Kong. Decolare la ora 00:35 (noaptea de 20/21.04). Sosire in Doha la ora locala 07:55. Plecare spre Hong Kong.

### Ziua 2 (21.04): HONG KONG

Sosire in Hong Kong la ora locala 20:35 si transfer la hotel Kimberley 4\* sau similar.

### Ziua 3 (22.04): HONG KONG

Mic dejun. Astazi vom face o excursie in care vom explora una dintre cele mai mari metropole ale lumii. Hong Kong este un oras spectaculos, un amestec de rural si urban, de traditional si modern, care va va starni curiozitatea. In cadrul excursiei vom avea ocazia sa vizitam Victoria Peak, zona orasului aflata la cea mai mare altitudine din intreaga insula, oferind o panorama extraordinara asupra Hong Kong-ului, Repulse Bay (una dintre cele mai populare zone de plaja din aceasta metropola), portul Aberdeen, unde veti avea ocazia sa faceti o scurta plimbare (optional) cu una dintre ambarcatiunile locale traditionale "Sampan" si nu in ultimul rand Stanley Market, piata unde se gasesc magazine traditionale si de unde va puteti achizitiona suveniruri si produse locale. Cazare la hotel Kimberley 4\* sau similar.

### Ziua 4 (23.04): HONG KONG

Mic dejun. Se va face check out-ul de la hotel si apoi transferul in port pentru a va imbarca pe vasul de croaziera Voyager of the Seas.

### Ziua 5 (24.04): HONG KONG (plecarea vasului spre Vietnam)

Mic dejun. Avem la dispozitie intreaga zi pentru a explora vasul de croaziera si pentru a ne bucura de facilitatile sale. Aici veti gasi tot ce va doriti, de la zidul de escaladare si pana la terenurile de golf in miniatura, de la patinoarul deschis intreaga zi pana la piscinele de care va puteti bucura tot timpul. Voyager of the Seas, va reusi sa ne surprida printr-o multitudine de optiuni de petrecere a timpului liber pe vas.

### Ziua 6 (25.04): PE MARE

Mic dejun. Astazi daca veti avea nevoie de liniste si relaxare, le veti putea gasi la Vitality Spa. De asemenea va puteti bucura atat ziua cat si seara de Promenada Royal, locul unde se desfasoara tot felul de parade, spectacole si unde se afla si magazinele duty-free.

### Ziua 7 (26.04): CHAN MAY (Vietnam)

Mic dejun. Dupa o noapte petrecuta pe mare, vasul de croaziera va ajunge in portul din Chan May la ora 07:00 si va ramane aici pana la ora 17:30. In aceasta zi petrecuta in Vietnam, veti putea alege una dintre excursiile optionale propuse:

**Hue, vechea capitala imperiala** (90 euro/adult). Orasul Hue face parte din Patrimoniul UNESCO, iar vizitarea acestui oras reprezinta o calatorie culturala in trecutul dinastiei Nguyen.

La sosirea in Hue ne vom indrepta cu barca pe Raul Parfumurilor spre Palatul Imperial si pagoda Thien Mu considerata simbolul orasului. Vom vizita Mausoleul regelui Tu Duc, construit cu 20 de ani inainte ca regele sa moara, complexul imperial fiind format astazi din peste 50 de monumente.

**Da Nang, trecut si prezent** (95 euro/adult). In cadrul acestei excursii veti putea vizita Muzeul Cham, unde veti gasi marturii ale existentei misterioasei civilizatii Cham, pagoda Linh Ung unde se afla una dintre cele mai impozante statui de marmura a lui Quan Yin (zeita compasiunii) si catedrala din Da Nang.

#### **Ziua 8 (27.04): NHA TRANG (Vietnam)**

Mic dejun. Vasul Voyager of the Seas va ajunge in portul din Nha Trang la ora 09:30 si va ramane acostat in port pana la ora 18:00. In tot acest timp veti avea posibilitatea sa vizitati zonele din jur in cadrul unei excursii optionale propuse:

**Nha Trang, tur de oras** (52 euro/adult). Este un orasel la malul marii inconjurat de lanturi muntoase si care impresioneaza prin panoramele superbe pe care le ofera. Un tur al orasului va ofera sansa de a explora mostenirea spirituala si culturala a zonei. In cadrul excursiei se vor vizita: Pagoda Long Son, Templul Po Nagar.

#### **Ziua 9 (28.04): HO CHI MINH (Vietnam)**

Mic dejun. Astazi vom ajunge intr-un alt port renumit al Vietnamului si anume Ho Chi Minh. Vasul de croaziera va fi prezent in port de la ora 08:00 pana la ora 19:00. In aceasta zi veti avea ocazia sa explorati fostul Saigon, in cadrul excursiilor optionale:

**Ho Chi Minh, tur de oras** (90 euro/adult). Este cel mai mare oras din Vietnam, localizat in apropierea Deltei Mekongului. Desi este in umbra capitalei Hanoi, orasul este intr-o continua dezvoltare. Veti vizita cele mai importante atractii turistice ale metropolei vietnameze: Catedrala Notre-Dame, realizata din caramida rosie; Strada Dong Khoi (fosta Rue Catinat), cladirea Operei si Reunification Hall, fostul Palat Prezidential o cladire cu un rol important in istoria tarii.

**Saigonul colonial** (62 euro/adult). In cadrul excursiei veti putea vedea mostenirea franceza a acestui oras: piata centrala, hotel de Ville, bulevardul Wide Le Duan, gradina zoologica si botanica unde se afla Pagoda Phuoc Hai si Palatul Prezidential.

#### **Ziua 10 (29.04): PE MARE**

Mic dejun. Veti naviga pe mare si va veti bucura de o zi de relaxare dupa ce ati explorat in cateva zile o tara asa de complexa si de frumoasa precum Vietnamul. Aveti la dispozitie intreaga zi pentru a va bucura de facilitatile vasului de croaziera Voyager of the Seas: restaurante, piscine, jacuzzi, terenuri de sport, centru spa.

#### **Ziua 11 (30.04): SINGAPORE**

Acostare in portul din Singapore la ora 06:00 dimineata. Dupa incheierea formalitatilor de debarcare se va face transferul din port la hotelul Four Points by Sheraton 4\* sau similar. In aceasta zi veti avea timp liber la dispozitie pentru a va relaxa, a face cumparaturi pe renumita strada "Orchard Road", sau pentru a va bucura de restaurantele cu specific local aflate in zona vechiului port Boat Quay, o adevarata oaza de traditie. Seara va puteti delecta cu o plimbare in zona hotelului Marina Bay, puteti urca la ultimul etaj pentru a servi un cocktail si a privi "Orasul Leilor" de la inaltime. Cazare la hotel Four Points by Sheraton 4\* sau similar.

#### **Ziua 12 (01.05): SINGAPORE**

Mic dejun. Astazi vom face un tur de oras, in care veti descoperi istoria si cultura locala a incitantului Singapore. Vom traversa cartierul colonial, pentru a admira zona Padang, apoi ne vom indrepta spre Esplanade – Theatres ( o constructie postmodernista, destinata spectacolelor si care se afla pe malul raului), apoi vom vedea statuia Merlion (simbolul orasului, sub forma unei creaturi imaginare si cap de leu si trup de peste). In cadrul excursiei vom ajunge si in renumitele cartiere "Little India" si "China Town". Cazare la hotel Four Points by Sheraton 4\* sau similar.

#### **Ziua 13 (02.05): SINGAPORE – DOHA - BUCURESTI**

Dimineata devreme, la ora 07:00 dimineata se va face transferul catre aeroportul din Singapore pentru imbarcare pe cursa QATAR AIRWAYS cu destinatia Doha. Plecare la ora locala 10:30. Sosire in Doha la ora locala 13:25 si decolare spre Bucuresti la 15:30. Aterizare la Bucuresti la 20:15.

**PRET/persoana: 1.980 EURO**

**(loc in cabina dubla interioara categoria 4V)**

Supliment cabina interioara categoria 2T cu vedere la Promenada Royal: 85 Euro/persoana

Supliment cabina exterioara categoria 3N cu hublou: 165 Euro/persoana

Supliment cabina exterioara categoria 3D cu balcon: 425 Euro/persoana

## SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Hong Kong si Singapore - Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea cursei in Doha);
- 2 nopti de cazare cu mic dejun la hotelul Kimberley 4\* sau similar in Hong Kong;
- 7 nopti cazare pe vasul Voyager of the Seas in functie de tipul de cabina ales;
- pensiune completa la bordul vasului: mic dejun, pranz, ceaiul de dupa amiaza, cina. Bauturi non alcoolice in timpul meselor principale: apa, ceai, limonada, suc, cafea (doar la bufet, la dozator);
- activitati de recreere la bordul vasului: piscine, jacuzzi, terenuri de sport;
- seara de gala cu o cina speciala;
- 2 nopti de cazare cu mic dejun inclus la hotelul Four Points by Sheraton 4\* sau similar in Singapore;
- tururi de oras cu ghid local in Honk Kong si Singapore;
- transport cu autocar pe tot parcursul turului conform programului;
- insotitor roman de grup;
- **taxele portuare** (pot duferi modificari);
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari)

*Nota: Taxele portuare si cele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, noiembrie 2018. In situatia majorarii de catre compania aeriana sau compania de croaziera a acestor taxe pana la data emiterii documentelor de calatorie (14 - 21 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala);
- asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- taxa de viza Vietnam: 45 USD/persoana (se achita la bordul vasului);
- taxa de servicii la bord in valoare de 95 Euro/persoana (se achita pe vas);
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 35 USD/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie prin insotitorul de grup;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice (tarifele din program sunt informative si pot fi modificate de compania Royal Caribbean fara notificare prealabila);
- Bauturile alcoolice si non alcoolice imbuteliate;

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

21.04: Bucuresti 00:35 – Doha 05:20

durata zborului: 4h 45min

21.04: Doha 07:55 – Hong Kong 20:35

durata zborului: 7h 40min

02.05: Singapore 10:30 – Doha 13:25

durata zborului: 7h 55min

02.05: Doha 15:30 – Bucuresti 20:35

durata zborului: 5h 05min

## DESCRIEREA VASULUI SI A CABINELOR:

**Voyager of The Seas** a fost construit cu gandul la un calator activ. Acest vas este o minune a ingineriei navale.

Vasul are **15 puncti de activitati**, distractie si optiuni de cazare. Voyager Of The Seas este **primul vas din clasa Voyager** din care mai fac parte Adventure, Explorer, Navigator si Mariner. Cand a fost inaugurat era cel mai mare vas din intreaga industrie a croazierelor.

Capacitate cazare: **1.557 de cabine** ( 3.938 pasageri) impartite in 28 de categori, din care 50% sunt cabine cu balcon, iar cea mai mare cabina este Royal Suite (332 mp).

La bordul vasului se afla **diverse optiuni pentru divertisment** : **Screening Room** (cinematograf), **Studio B Lounge** (ring de patinaj, aici au loc petreceri si demonstratii de patinaj artistic), galerie foto si galerie de arta, **La Scala si The Royal Theatre** (in ambele teatre au loc productii in fiecare seara), **Cosmopolitan Lounge & Club** (jazz club), **Casino Royale**, **Royal Promenade Boutiques** (complex mini mall).

**O varietate bogata de restaurante** se afla la dispozitia turistilor: **Sapphire** (restaurant a la carte), **Windjammer Café** (restaurantul principal), **Johnny Rockets** (burger bar), **Giovanni's Table** (restaurant cu specific Italian), **Sabor Modern** (restaurant cu specific Mexican), **Chops Grille** (steakhouse), **Izumi** (restaurant cu specific japonez).

**Centrul spa Vitality at Sea Spa & Fitness Center** ofera oaspetilor o varietate de tratamente de la masaj, sauna, aromaterapie, solar pentru adulti, salon de infrumusetare, coafor (contra cost).

**Royal Caribbean Online: sala de internet** (contra cost).

Voyager of the Seas este un vas de croaziera modern care ofera posibilitati de divertisment sau de relaxare pentru totii turistii aflati la bordul sau.

#### **Cabina interioara categoria 4V**

Aceste cabine sunt prevazute cu 2 paturi separate care pot fi transformate in pat dublu, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon si optional, conexiune la internet contra cost, minibar, seif.

Dimensiune: 15 mp.

#### **Cabina interioara categoria 2T cu vedere la Promenada Royal**

Cabinele au ferestre arcuite cu vedere la Promenada Royal, 2 paturi separate care pot fi transformate in pat dublu, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon si optional, conexiune la internet contra cost, minibar, seif.

Dimensiune: 16 mp.

#### **Cabina exterioara categoria 3N cu hublou (geam)**

Cabinele au ferestre cu vedere la ocean, 2 paturi separate care pot fi transformate in pat dublu, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon si optional, conexiune la internet contra cost, minibar, seif.

Dimensiune: 17 mp.

#### **Cabina exterioara categoria 3D cu balcon**

Cabinele au ferestre cu vedere la ocean si balcon, 2 paturi separate care pot fi transformate in pat dublu, aer conditionat, baie cu dus, televizor, telefon si optional, conexiune la internet contra cost, minibar, seif.

Dimensiune: 20 mp. (balcon 4 mp).

### **INFORMATII DESPRE CROAZIERA:**

- Itinerariul poate suferi modificari.
- La bordul vasului exista un centru medical pentru urgente, dar orice consultatie se face contra cost deoarece asigurarile emise in Romania nu acopera aceste costuri.
- Nu se poate alege puntea sau numarul cabinei. Alocarea cabinelor este facuta exclusiv de catre compania de croaziera, dar pasagerilor li se garanteaza categoria minim rezervata.
- Bautura alcoolica cumparata la bordul vasului sau in timpul debarcarii in porturile vizitate va va fi livrata in cabina in ultima seara a croazierei.
- In fiecare seara veti primi in cabina un program al zilei urmatoare unde gasiti toate informatiile cu privire la portul in care va ancora vasul, o harta, prognoza meteo, activitatile sportive, spectacolele si evenimentele care vor avea loc la bordul vasului pe parcursul intregii zile.
- Pentru anumite facilitati din cabina se pot solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif etc.); in momentul imbarcarii solicitati receptiei sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Preturile excursiilor organizate la bordul vasului sunt informative si pot suferi modificari. Agentia nu este responsabila pentru modificarea acestor preturi. In plus, aceste excursii se organizeaza cu ghizi vorbitori de limba engleza, in autocare colective, insotitorul roman neavand posibilitatea sa traduca la microfon.
- Agentia nu se obliga sa gaseasca partaj persoanelor care calatoresc singure.

### **GRUP MINIM:**

16 persoane. Pentru un numar mai mic de 16 participanti, pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul

rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

## CONDITII FINANCIARE:

### TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 60% din pretul pachetului turistic cu minim 90 zile inaintea plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii.

**Data limita de inscriere: 15.02.2019.** Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 90 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 89 zile - 40 zile inaintea plecarii;
- 100 % din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 39 zile - 0 zile inaintea plecarii;

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

15 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul PLOIESTI

20 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele GIURGIU, URZICENI

25 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

30 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

35 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

40 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

45 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

50 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

55 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

65 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

70 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul SIBIU

80 EURO/adult/dus-intors si 45 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL MINIM 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- nu sunt necesare vaccinari speciale pentru aceasta destinatie;
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.